

## **Dịch Vụ Ngôn Ngữ Sẵn Có**

Tại Anthem Blue Cross và Công Ty Bảo Hiểm Nhân Thọ và Y Tế Anthem Blue Cross, chúng tôi coi trọng sự nghiệp kinh doanh của quý vị. Sứ mệnh của chúng tôi là nâng cao cuộc sống của những người mà chúng tôi phục vụ và cải thiện sức khỏe các cộng đồng của chúng tôi.

Để tiếp tục sứ mệnh này, chúng tôi sẵn lòng cung cấp miễn phí các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ. Hiện tại, chúng tôi sẵn lòng cung cấp dịch vụ phiên dịch theo nhiều ngôn ngữ. Đối với một số tài liệu quan trọng nhằm để quý vị hiểu rõ bảo hiểm chăm sóc sức khỏe của mình, dịch vụ hỗ trợ biên dịch cũng luôn sẵn có theo các ngôn ngữ sau đây mà quý vị không phải trả bất kỳ chi phí bổ sung nào:

- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Trung Quốc
- Tiếng Tagalog
- Tiếng Hàn Quốc
- Tiếng Việt Nam

Để yêu cầu các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí của chúng tôi là 1-866-297-7647. Những người suy giảm chức năng nghe và nói có thể gọi đến số TTY miễn phí của chúng tôi là 1-877-206-4966. Quý vị sẽ được kết nối với một phiên dịch viên để trả lời câu hỏi của quý vị và hỗ trợ quý vị trong việc điều hướng thông qua trang web của chúng tôi.

Cảm ơn sự quan tâm của quý vị dành cho Anthem Blue Cross. Chúng tôi rất mong được phục vụ quý vị.